



CONDICIONES GENERALES ALQUILER AUTOCARAVANAS

1. Arrendador.

Se considera arrendador a **Salvador González González** con marca comercial **CAMPERWAVE** y domicilio Calle Rodolfo Halffter Número 3 Bloque 1 3-2, 29006, Málaga. Sus empleados están facultados para actuar en nombre del arrendador en este contrato.

2. Arrendatario.

Se considera, a todos los efectos de este contrato, como arrendatario y responsable de la autocaravana, al conductor de la misma, firmante de este contrato, con independencia de quien haya reservado y/o pagado el alquiler de la misma.

3. Ámbito de aplicación.

Únicamente son válidas las siguientes Condiciones Generales de CAMPERWAVE y sus socios. No se admitirán aquellas condiciones del arrendatario que difieran o sean contrarias a las Condiciones Generales del Arrendador. Estas últimas también serán válidas cuando el arrendador alquile sin reservas la autocaravana al arrendatario, aun conociendo las condiciones divergentes del arrendatario.

El objeto del contrato formalizado con el arrendatario, es únicamente la entrega en régimen de alquiler de la autocaravana. El arrendatario no adeudará las prestaciones del viaje ni, sobre todo, la totalidad de éstas últimas.

Todos los acuerdos entre el arrendador y el arrendatario se realizarán por escrito.

4. Reservas.

Para confirmar la reserva se deberá pagar un depósito del 30% del importe total del alquiler. Una vez recibido el pago, el arrendatario recibirá la confirmación de la reserva a través de correo electrónico. A partir de este momento la reserva será vinculante para ambas partes. En caso de que el arrendatario no cumpla el plazo establecido en la oferta, la reserva dejará de ser vinculante para el arrendador.

Al momento de la liquidación del precio total, se descontará el anticipo del mismo.

En caso de que el arrendatario rescinda la reserva vinculante, éste deberá pagar las siguientes tasas de anulación calculadas a partir de la primera reserva confirmada:

- Si se comunica la cancelación antes de treinta días al inicio del alquiler 50 % penalización del valor de la reserva depositada.
- Si se comunica la cancelación entre 30 y 16 días antes del inicio del alquiler 75 % penalización del valor de la reserva depositada.
- Si se comunica la cancelación entre 15 días y el inicio del alquiler 100 % penalización del valor de la reserva depositada.

5. Entrega.

La entrega de la autocaravana se realizará a partir de las 16:00 horas (posibilidad de entrega por la mañana según disponibilidad). El Arrendador o su representante entregará al arrendatario la autocaravana en perfecto estado mecánico, y revisará en presencia del arrendatario los elementos externos e internos a fin de encontrar posibles arañazos, golpes o roturas que esta pudiese tener, elaborando un acta de entrega donde se verá reflejado y que deberán firmar ambas partes. Estos se marcarán en el contrato y no podrán ser reclamados al arrendatario en la devolución. El arrendatario acepta hacerse responsable de cualquier otro daño que presente la autocaravana en el momento de la devolución, tanto si este se ha producido durante la conducción, como durante el estacionamiento. En el acto de entrega, el arrendador o su representante explicará el funcionamiento de la autocaravana y responderá a las preguntas del arrendatario sobre su manejo. El arrendatario deberá haber comprendido perfectamente las explicaciones del arrendador o su representante, y entender el funcionamiento de la autocaravana.

La autocaravana se entregará completamente limpia, con el depósito de gasoil lleno, el depósito de agua limpia (no potable) lleno, una bombona de gas, el WC vacío y listo para su uso. En garantía del cumplimiento de sus obligaciones, y sin perjuicio de su responsabilidad universal por las obligaciones dinámantes de este contrato, el arrendatario deposita una fianza de 700 € mediante tarjeta de crédito.

En caso de daños integrales o parciales ocasionados por un siniestro a la autocaravana, el arrendatario deberá pagar los primeros 700 € de la reparación o sustitución de piezas, recambios, mano de obra necesaria para reparar el daño, por cada parte de siniestro que considere el perito de la Aseguradora, a través del importe de la fianza depositada, aceptando el arrendatario el pago de la diferencia si el coste de los desperfectos supera el valor de la fianza depositada para los casos en que el seguro a todo riesgo no cubra y/o en el caso de que el arrendatario actúe de manera negligente o mala fe.

El arrendatario, bajo ningún concepto, quedará eximido de sus responsabilidades, civiles, administrativas, penales o de cualquier índole que sean consecuencia de un siniestro o comportamiento doloso.

La eximente de la responsabilidad indicada, no tendrá efecto si el arrendatario omite alguna de las normas indicadas. El seguro a todo riesgo con franquicia no procederá en caso de que el arrendatario haya causado un daño de forma premeditada o negligente. Asumiendo en este caso el arrendatario toda la responsabilidad y los costes generados.

Asimismo, el arrendatario deberá responder de cualquier daño ocasionado a la autocaravana y/o a CAMPERWAVE en caso de comportamiento doloso en los siguientes casos:

- Si el arrendatario no respeta las normas y el código de circulación vigente, del país donde esté circulando.
- Si los daños se deben a una conducción temeraria por los efectos de las drogas o el alcohol.
- Si el arrendatario o el conductor, a quien el arrendatario le ha dejado el vehículo, huye en caso de accidente.
- Si el arrendatario, no avisa a la policía en caso de accidente, excepto en el caso de que esta infracción no haya influido en la comprobación de los motivos del daño ni en el alcance de este último.
- Si los daños los ha causado un conductor no autorizado, a quien el arrendatario haya dejado el vehículo.
- Si los daños se han provocado por no tener en cuenta las dimensiones del vehículo [altura, ancho, largo]
- Si los daños se deben a un incumplimiento de las disposiciones relativas a la carga adicional.

El arrendatario responderá de todos los gastos, tasas, multas y sanciones relacionadas con el uso del vehículo, que se le reclamen al arrendador, excepto si se debe a causas imputables a este último.

En caso de haber más arrendatarios, éstos responderán en calidad de deudores solidarios.

La Compañía Aseguradora considera un parte de accidente o siniestro por cada golpe, rotura, fallo, desperfecto que tenga el vehículo. La Franquicia que deberá pagar el arrendatario es de 700 Euros por cada parte

La empresa arrendadora, no asumirá el coste ocasionado por el hurto o robo de los efectos personales del arrendatario y acompañantes en el interior/exterior de la autocaravana.

La entrega/devolución de la autocaravana en fin de semana conlleva un cargo de 50 €.

6. Devolución.

La devolución de la autocaravana se realizará antes de las 11:00 horas. El arrendatario devolverá la autocaravana en la fecha y hora indicada por el arrendador en la dirección indicada en el contrato. Son las mejores condiciones de estado, uso y conservación en las que la entrega se llevó a cabo normal dentro del correcto uso de la autocaravana.

Al devolver el vehículo, el arrendatario estará obligado a realizar una revisión final de la autocaravana junto con los empleados de CAMPERWAVE. Se elaborará un acta de devolución, que deberán firmar el arrendador y el arrendatario. La revisión final del vehículo se realizará por parte de CAMPERWAVE dentro de las 72 horas hábiles siguientes a su devolución.

Los desperfectos que no consten en el acta de entrega, pero que se detecten en el momento de devolver el vehículo y/o durante la revisión final, correrán a cargo del arrendatario.

La devolución de la fianza, será efectiva a partir de las setenta y dos horas hábiles siguientes a la devolución del vehículo. Esta fianza, será devuelta solo tras la correspondiente inspección positiva del responsable de CAMPERWAVE. En caso de que la valoración de los daños no pueda hacerse de forma inmediata, el arrendador dispondrá de 30 días para efectuar la liquidación y devolver el importe de la fianza si procede o reclamar la diferencia entre esta y el coste de la reparación / sustitución de los desperfectos.

El arrendatario responderá de todos los daños experimentados por la autocaravana, sea cual sea su origen. Si la inspección no es satisfactoria, CAMPERWAVE, retendrá las cantidades que estime oportunas para la reparación del vehículo y que serán calculadas en función del valor de cada pieza de recambio, parte de las mismas y mano de obra publicada en el momento por el Servicio Técnico Oficial.

El retraso en la entrega ocasionará el cargo de 50 € por hora, calculable por fracciones de minuto. En ningún caso el arrendador devolverá todo o parte del alquiler si el arrendatario devuelve la autocaravana antes de la hora fijada. Si por causa justificada, por un mal uso de la autocaravana, el arrendador solicítase al arrendatario la devolución anticipada, este acepta devolver la autocaravana tan pronto le sea demandada, renunciando a cualquier reclamación por los derechos de alquiler.

Se denunciará a la policía y se considerará como autocaravana robada, toda aquella autocaravana que no sea entregada después de dos horas de la hora fijada inicialmente o del momento requerido por el arrendador. Si el arrendatario circula con el contrato caducado y sin autorización del arrendador, automáticamente quedarán en suspensión los seguros contratados.

Si el arrendatario devolviera el vehículo antes del tiempo contratado de arrendamiento, el arrendador tendrá derecho a percibir el precio total del contrato.

Los gastos de transporte, en su caso, para la devolución del vehículo, serán por cuenta del arrendatario.

La devolución de la autocaravana en fin de semana conlleva un cargo de 50 €.

La autocaravana deberá estar, además de limpia de polvo y por dentro, lleno el depósito de aguas limpias y vacíos sus depósitos residuales (aguas grises) y de WC.

- Si se devuelve sin limpiar se cargarán 100 €
- Si se devuelve sin llenar el depósito de aguas limpias se cargarán 50 €
- Si se devuelve sin limpiar ni vaciar las aguas grises u el WC se cargarán 100 €
- Si se devuelve sin completar el llenado del depósito de gasoil se cargarán el importe por los litros que le faltan hasta completarlo y 25 € en concepto de traslado hasta la gasolinera.
- Si se llena el depósito de agua potable con otro elemento que no sea propiamente agua, o el depósito de combustible diésel, con otro elemento que no sea combustible diésel, se cargarán 700 €, asimismo correrá a cargo del arrendatario el lucro cesante producido al arrendador por los días de inmovilización de la autocaravana hasta su reparación.

El límite de kilómetros establecido se establece de la siguiente forma:

- Para alquileres de hasta 3 días, se establece un máximo de 600 kms.
- Para alquileres de 4 días, se establece un máximo de 800 kms.
- Para alquileres de 5 días, se establece un máximo de 1000 kms.
- Para alquileres de 6 días, se establece un máximo de 1200 kms.
- Para alquileres de 7 días, se establece un máximo de 1400 kms.
- Para alquileres de 8 días o más, no hay límite de kilómetros.

El exceso de kilometraje se facturará a 0,31€/kilometro.

La pérdida de llaves por parte del arrendatario conlleva al pago de 200 euros en concepto de coste de sustitución de las mismas.

La pérdida de documentación por parte del arrendatario conlleva el pago de 200 euros.

7. Obligaciones del arrendatario.

El arrendatario y cada uno de los conductores autorizados, deberán tener una edad mínima de 25 años y estar en posesión de un permiso de conducción clase B con más de dos años de antigüedad o el permiso nacional correspondiente. En caso de no ser residente en la UE deberán estar en posesión del permiso de conducir internacional. Para poder entregar la autocaravana es absolutamente necesario que el arrendatario y/o el/los conductores autorizados, presenten el carné de conducir y el pasaporte/documento nacional de identidad válido. En caso de que la entrega se demore por no presentar estos documentos, dicho retraso deberá ser asumido por el arrendatario. Si la mencionada documentación no se puede presentar en el momento acordado para hacer la entrega o en un plazo razonable, el arrendador estará autorizado a anular el contrato. CAMPERWAVE o las autoridades oficiales pueden exigir la presentación del permiso de conducir internacional (en el caso de los clientes no residentes en la UE).

Si en el momento de la entrega de la autocaravana, no se dispone del permiso de conducir que corresponda con el vehículo alquilado, se considerará que no se ha recogido la autocaravana; en este caso se aplicarán las condiciones de anulación pertinentes.

Tan solo podrán conducir el vehículo, el arrendatario y los conductores adicionales que se hayan incluido en el contrato de alquiler.



CONDICIONES GENERALES ALQUILER AUTOCARAVANAS

El arrendatario reconoce que recibe el vehículo en perfectas condiciones mecánicas, provisto de la documentación necesaria y con las herramientas, neumáticos y accesorios adecuados, comprometiéndose a conservarlo en buen estado. Asimismo, se compromete a respetar en todo momento las obligaciones y limitaciones descritas en el vigente Código de Circulación y se obliga a:

No permitir que lo conduzcan otras personas más que el mismo o las que expresamente estén autorizadas.

No llevar más pasajeros que los especificados en la documentación del vehículo.

No realquilar o transportar personas con fines comerciales y cualquier otro uso que no esté incluido en el contrato.

No trasportar cualquier tipo de mercancía, drogas, productos tóxicos o inflamables.

No ceder su uso a terceros a título gratuito o lucrativo y no auxiliar a delincuentes.

No cometer delitos, aunque estos solo sean castigados según la legislación vigente en el lugar de los hechos.

No conducir el vehículo en inferioridad de condiciones físicas motivadas por alcohol, drogas, fatiga o enfermedad.

No utilizar la fuerza o la red para arrastrar el vehículo ni dejado, ni participar con el vehículo en pruebas deportivas, de resistencia, carreras u otras que puedan dañarlo.

No utilizarlo para empujar o remolcar otros vehículos o remolques.

No desprecistar o manipular el cuentakilómetros, debiendo comunicar inmediatamente al arrendador cualquier avería del mismo.

No circular fuera de los siguientes países, sin la autorización expresa del arrendador:

Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Croacia, Rep. Checa, Chipre, Dinamarca, Estonia, Rep. Eslovaca, Eslovenia, España, Finlandia, Francia, Gran Bretaña, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Suecia y Suiza.

Queda expresamente prohibido viajar a cualquier país que se encuentre en guerra o conflictos bélicos.

Tener el vehículo adecuadamente estacionado y custodiado cuando no lo utilice y protegerlo del deterioro de las heladas, pedrisco o cualquier otro fenómeno atmosférico susceptible de producirle daños de importancia.

Queda expresamente prohibido al arrendatario variar cualquier característica técnica del vehículo, las llaves, cerraduras, equipamiento, herramientas y/o accesorios del vehículo, así como efectuar cualquier modificación de su aspecto exterior y/o interior, salvo expresa autorización escrita por parte del arrendador. En caso de infracción de este artículo, el arrendatario correrá con todos los gastos de reacondicionamiento del vehículo a su estado original, debiendo abonar así misma una indemnización por la inmovilización del vehículo hasta su total reparación.

El vehículo que debe cuidar y tratar adecuadamente, así como cerrar debidamente. Se deberá tener en cuenta las normas técnicas, así como las disposiciones determinantes para el uso. Se deberá controlar el estado del vehículo, sobre todo el nivel de agua y aceite, así como la presión de los neumáticos. El arrendatario se compromete a comprobar regularmente si la autocaravana de alquiler está en perfectas condiciones para circular con seguridad.

Está prohibido fumar en todos los vehículos. No se podrán llevar animales de compañía. Los gastos de limpieza, derivados de cualquier incumplimiento, correrán a cargo del arrendatario, ascendiendo los mismos a 200 €. Asimismo, deberá asumir los gastos derivados de la ventilación o la eliminación del olor a tabaco o animal, incluyendo las perdidas generadas por la imposibilidad de alquilar el vehículo durante algún tiempo debido a este motivo.

8. Recomendaciones uso de la autocaravana.

El arrendatario hace entrega de la ficha técnica del vehículo donde se especifican las características del vehículo, peso máximo autorizado, dimensiones.

El arrendatario ha leído y tendrá presente esta información con el fin de evitar daños y accidentes.

El Arrendatario únicamente puede cargar en el vehículo hasta un máximo de 500 kg incluyendo a los pasajeros, maletas y demás elementos que carguen. De lo contrario estarán excediendo el límite autorizado para circular, exponiendo el vehículo a sobre peso, con los daños que puede ocasionar, aumento del riesgo de accidentes y posibilidad de pérdida de cobertura de seguro.

No circular por lugares que tengan menos de 3 metros de altura, y tener en cuenta la longitud del vehículo para realizar giros y maniobras.

Importante: el agua del depósito de aguas limpias puede ser NO POTABLE.

Cantidad de personas máximas autorizadas para viajar / dormir: ver datos en la ficha técnica del vehículo

Límite de velocidad: No sobrepasar 120 Km/h o en caso que la señalización de tránsito indique un límite menor respetarlo.

No aparcar ni acampar en sitios no autorizados.

En el caso que viajen menores, los mismos deben dormir en las camas de abajo para evitar caídas y sufrir daños. En el caso de no cumplir con este punto, la responsabilidad será del arrendatario.

El arrendatario se asegurará en todo momento de verificar que los hornillos de gas se encuentren cerrados, al igual que las llaves de corte de gas. En el caso de no cumplir con este punto, la responsabilidad será del arrendatario.

Los pasajeros deberán viajar en todo momento sentados, con los cinturones de seguridad abrochados correctamente.

El arrendatario es responsable de la seguridad del vehículo y de los pasajeros, por lo tanto, debe tomar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de los pasajeros y del vehículo.

El arrendador recomienda que el vehículo siempre esté en lugares seguros, como campings con seguridad que tengan buena reputación. Igualmente, en estos campings es preciso que el arrendador tome las medidas de seguridad necesarias para evitar accidentes, robos, hurtos y otros tipos de incidentes.

9. Accidentes.

En caso de accidente/incidente con o sin contrario, robo, incendio o daños causados por animales de caza, el arrendatario deberá informar inmediatamente a la policía y al arrendador llamando e informando al número de teléfono del centro de alquiler (el teléfono consta en el contrato de alquiler), en el mismo momento que ocurre el incidente.

El arrendatario explicará al arrendador el procedimiento a seguir, el cual consistirá en la realización de una declaración amistosa de accidentes.

El arrendatario deberá obtener todos los datos de la parte contraria y de los testigos, que junto con los detalles del accidente remitirá dentro de las 2 horas del siniestro / accidente / parte.

Notificar inmediatamente a las autoridades el accidente. El parte de accidente se deberá entregar debidamente cumplimentado y firmado dentro de las 2 horas del incidente.

El documento deberá incluir el nombre y la dirección de las personas implicadas, sus datos del carné de conducir, los datos del contrario con el nombre de la Compañía Aseguradora y el número de póliza, los datos de los eventuales testigos, así como las matrículas de los vehículos afectados y descripción de los hechos.

En caso de robo o hurto del vehículo, se denunciará la autoridad competente inmediatamente, comunicándolo y remitiendo copia de la denuncia al arrendador, junto con las llaves del vehículo, en un plazo máximo de 2 horas del hecho; pudiendo quedar sin efecto en caso contrario los seguros y coberturas contratadas.

Indicar en el informe sin contrario, independientemente de su gravedad, el arrendatario deberá redactar para el arrendador un amplio informe por escrito junto con un boleto. Si el arrendatario no elabora el informe, no importa cuál sea la razón y impide de este modo que la compañía de seguros pague los daños, el arrendatario estará obligado a abonar el importe correspondiente en su totalidad.

No abandonar el vehículo sin tomar las adecuadas medidas para protegerlo y salvaguardarlo.

Contactar en caso de ser necesario con la Compañía de Asistencia en Carretera contratada con la Aseguradora.

En caso de incumplimiento por el arrendatario de alguna de estas medidas, si son de aplicación, el arrendador podrá reclamar al arrendatario daños y perjuicios ocasionados por negligencia de este, incluido el lucro cesante de la empresa arrendadora durante el tiempo que dure la inmovilización del vehículo.

10. Reparaciones.

El desgaste mecánico (motor, transmisión) normal del vehículo lo asume el arrendador.

Cuando la duración del recorrido o el estado de las carreteras lo aconsejen, el arrendador dará instrucciones para realizar las operaciones de mantenimiento necesarias y ocasionadas durante el periodo de alquiler en un servicio oficial de la marca del chasis-motor.

El arrendador deberá:

-Detener el vehículo lo antes posible cuando se ilumine cualquier testigo que indique anomalía en el funcionamiento del vehículo, debiendo contactar con el arrendador telefónicamente y con la Compañía de Asistencia concertada por el arrendador y sólo con esta, debiendo dirigirse exclusivamente a un servicio oficial de la marca del chasis-motor, salvo autorización expresa del arrendador.

-El arrendador podrá encargar aquellas reparaciones que sean necesarias para garantizar la seguridad durante el funcionamiento y la circulación del vehículo en el periodo de alquiler.

-En caso de que una reparación de estas características sea necesaria por un daño imputable al arrendador y el arrendatario no se encargue de solucionarlo, éste último deberá indicar sin demora al arrendador el desprecio en cuestión y conceder un plazo razonable para su reparación. El arrendador no se responsabilizará de las condiciones específicas de cada país (p. ej. infraestructura), que conlleven una demora a la hora de realizar la reparación.

-En el caso de cualquier avería de los elementos del habitáculo, el arrendatario deberá comunicarlo inmediatamente al arrendador de quien recibirá las instrucciones oportunas para su reparación.

-En caso de que, sin culpa o responsabilidad por parte del arrendatario, durante un periodo de alquiler, la autocaravana sufra graves daños o se prevea que el vehículo no se podrá utilizar durante un largo periodo de tiempo o se deba retirar de la circulación, el arrendador, si tuviera disponibilidad, intentará poner a disposición del arrendatario en un plazo razonable de tiempo, un vehículo de repuesto equivalente en el número de plazas o superior. En el caso en que no fuese posible la sustitución, el arrendador, devolverá la parte restante del alquiler al arrendatario, y le facilitará un medio de transporte hasta lugar de origen.

-En caso de que siendo culpable o responsable el arrendatario, la autocaravana sufra graves daños o se prevea que el vehículo no se podrá utilizar durante un largo periodo de tiempo o se deba retirar de la circulación, el arrendador podrá negarse a ofrecer un vehículo de recambio. En este caso el arrendador podrá rescindir de manera unilateral el contrato de alquiler. Si el arrendador tuviera disponibilidad para poner a disposición del arrendatario un vehículo de recambio, podrá cobrarle al arrendatario los eventuales gastos derivados de ello.

-En caso de que la autocaravana sufra alguna avería o accidente que le impida circular por un periodo de tiempo determinado, el arrendador tratará de ofrecer un vehículo de sustitución a los clientes que tengan alguna reserva en firme dentro de ese periodo, en caso de no poder ofrecer ninguna autocaravana, devolverá el importe de la reserva al cliente, sin que este pueda reclamar daños y perjuicios por la pérdida del alquiler.

11. Seguro.

El arrendador entregará el vehículo cubierto por una póliza de seguro a todo riesgo con franquicia (responsabilidad civil obligatoria y voluntaria). El arrendador hace entrega de una copia de la póliza al arrendatario y este se hace totalmente conocedor de las coberturas y condiciones particulares del mismo, obligándose al cumplimiento de las mismas. Por medio del presente contrato, en el caso de producirse daños propios, el arrendatario se compromete a asumir por cada siniestro, el importe de los mismos, hasta llegar al valor de mercado de la reparación.

12. Protección de Datos.

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales suministrados por el usuario serán incorporados a un fichero automatizado titulado "CAMPERWAVE". Los datos personales suministrados por el arrendatario son confidenciales. Los datos personales almacenados se referirán: al nombre, dirección postal y electrónica, números de teléfono fijo, móvil y fax, fecha de nacimiento, CIF, DNI, datos del permiso de conducir, nº de cliente, cargos pendientes que pueda mantener con el arrendador o sociedades del grupo, así como en su caso, las relativas a programas de fidelización. No se almacenarán en ningún caso valoraciones subjetivas ni relativas a la situación patrimonial del arrendatario. El tratamiento de tales datos está exclusivamente destinado al mantenimiento y ejecución de las normales relaciones comerciales y la prestación de los servicios derivados de la actividad del arrendador. El arrendatario consiente que CAMPERWAVE le remita comunicados comerciales propios por correo ordinario o electrónico.

El arrendatario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le otorga la vigente Ley de Protección de Datos solicitándolo en la siguiente dirección de correo electrónico info@camperwave.com.

13. Jurisdicción.

El arrendatario acepta alquilar la autocaravana seleccionada para su buen uso y declara sea cual sea su nacionalidad haber leído y entendido todas las condiciones del presente contrato y para resolver cualquier duda o discrepancia que pudiera surgir por la interpretación y cumplimiento del mismo, ambas partes renuncian expresamente a sus propios fueros y se someten a los tribunales de Málaga.

Firma Arrendador

Firma Arrendatario



GENERAL CONDITIONS CAMPER VAN RENTAL

1. Company

Owner is Salvador González González with a commercial brand CAMPERWAVE and address Calle Rodolfo Halffter Number 3 Block 1 3-2, 29006, Málaga. Your employees are entitled to act on behalf of the company in this contract.

2. Renter

It is considered, for all purposes of this contract, as renter and responsible for the camper van, the driver of the camper van, signatory of this contract, regardless of who has reserved and / or paid the rent thereof.

3. Only the following General Conditions of CAMPERWAVE and its partners are valid. Those conditions of the tenant that differ or are contrary to the General Conditions of CamperWave will not be accepted. The latter will also be valid when the company rents the Camper van without reservation to the tenant, even knowing the divergent conditions of the tenant. The object of the contract signed with the renter is only the delivery of the campervan on a rental basis. The renter will not owe the travel benefits nor, above all, the totality of the latter. All agreements between the company and the renter will be made in writing.

4. Reservations

To confirm the reservation you must pay a deposit of 30% of the total rental amount. Once the payment is received, the renter will receive confirmation of the reservation through email. From this moment the reservation will be binding for both parties. In case the renter does not meet the deadline established in the offer, the reservation will no longer be binding for the company. At the time of the settlement of the total price, the advance of the same will be discounted.

In the event that the renter rescinds the binding reservation, he must pay the following cancellation fees calculated from the first confirmed reservation:

- If cancellation is communicated before thirty days at the beginning of the rental 50% penalty of the value of the deposit deposited.
- If the cancellation is communicated between 30 and 16 days before the start of the rental 75% penalty of the value of the deposit deposited.
- If the cancellation is communicated between 15 days and the start of the rental 100% penalty of the value of the deposit deposited.

5. Delivery

The delivery of the camper van will take place from 4:00 pm (possibility of delivery in the morning according to availability). The company or his representative will deliver to the renter the camper van in perfect mechanical condition, and will check in the presence of the renter the external and internal elements in order to find possible scratches, blows or breaks that this could have, elaborating a delivery certificate where it will be reflected and that both parties must sign. These will be marked in the contract and can not be claimed to the renter in the return. The renter agrees to be responsible for all other damage that the Camper van presents at the time of the return, whether this occurred during driving or during parking. At the time of delivery, the company or its representative will explain the operation of the campervan and answer the questions of the renter about its operation. The renter claims to have understood perfectly the explanations of the company or its representative, and understand the operation of the camper van. The Camper van will be delivered completely clean, with the full fuel tank, the water tank (not drinkable) full, a gas cylinder, the toilet empty and ready for use. As guarantee of compliance with its obligations, and without prejudice to its universal responsibility for the obligations arising from this contract, the renter pay a deposit of € 700 by credit card.

In case of complete or partial damage caused by an accident to the camper van, the renter must pay the first € 700 for the repair or replacement of parts, spare parts, labor necessary to repair the damage, for each part of loss that the insurance expert of the Insurer Company consider through the amount of the deposit bond, accepting the renter the payment of the difference if the cost of the damage exceeds the value of the deposit deposited for the cases in which the insurance does not cover and / or in the event that the renter acts negligently or in bad faith. The renter, under no circumstances, will be exempt from his responsibilities, civil, administrative, criminal or of any nature that are the consequence of a sinister or malicious behavior.

The exemption of the responsibility indicated, will not have effect if the renter omits any of the indicated norms.

The full risk insurance franchise will not proceed in case the renter has caused a damage in a premeditated or negligent way. Assuming in this case the renter all responsibility and costs generated.

Likewise, the renter shall be liable for any damage caused to the camper van and / or to CAMPERWAVE in case of malicious behavior in the following cases:

- If the renter does not respect the regulations and the current traffic code, of the country where it is circulating.
- If the damage is due to reckless driving due to the effects of drugs or alcohol.
- If the renter or the driver, to whom the renter has left the vehicle, flees in case of accident.
- If the renter does not notify the police in the event of an accident, except in the case that this infraction has not influenced the verification of the reasons for the damage or the extent of the latter.
- If the damage has been caused by an unauthorized driver, to whom the renter has left the vehicle.
- If the damage was caused by not taking into account the dimensions of the vehicle [height, width, length]
- If the damages are due to a breach of the provisions regarding the additional charge.

The renter will be responsible for all expenses, fees, fines and penalties related to the use of the vehicle, which are claimed from the company, except if it is due to causes attributable to the latter.

If there are more renters, they will respond as joint debtors.

The Insurance Company considers a part of accident or loss for each hit, breakage, failure, damage that the vehicle has. The franchise that the renter must pay is 700 Euros for each party. The leasing company will not assume the cost caused by the theft or robbery of the personal effects of the renter and companions inside / outside the camper van. The delivery / return of the camper van at the weekend carries a charge of € 50.

6. Return.

The return of the camper van will be made before 11:00 hours. The renter will return the camper van at the date and time indicated by the company at the address indicated in the contract, under the same conditions of state, use and conservation in which it was received, except for the normal wear and tear of the correct use of the campervan. When returning the vehicle, the renter is obliged to carry out an initial inspection of the camper van together with CAMPERWAVE employees. A return certificate will be drawn up, which must be signed by the company and the renter. The return certificate of the vehicle will be carried out by CAMPERWAVE technical service. Its signatures will indicate the date and time in which the technical service was detected at the time of returning the vehicle and / or during the final inspection, will be borne by the renter. The refund of the deposit will be effective as of the seventh two business hours following the return of the vehicle. This deposit will be returned only after the corresponding positive inspection of the person in charge of CAMPERWAVE. In case the assessment of damages can not be made immediately, the company will have 30 days to make the settlement and return the amount of the deposit, if applicable or claim the difference between this and the cost of repair / replacement of the damages. The renter will be responsible for all the damages experienced by the camper van, whatever its origin. If the inspection is not satisfactory, CAMPERWAVE will retain the amounts it deems appropriate for the repair of the vehicle and that will be calculated based on the value of each spare part, its size and labor published at the time by the Technical Service Official.

The delay in delivery will cause the charge of € 50 per hour, calculable by fractions of a minute. In no case shall the company return all or part of the rent if the renter returns the camper van before the set time. If for justified reasons, due to misuse of the camper van, the company requests the renter for an early return, he agrees to return the camper van as soon as it is demanded, waiving any claim for the rental rights. It will be reported to the police and will be considered as stolen camper van, all that camper van that is not delivered after two hours of the hour initially set or the time required by the company. If the renter circulates with the expired contract and without the company's authorization, the contracted insurance will automatically be put on hold. If the renter returns the vehicle before the contracted time of the lease, the company will be entitled to receive the full price of the contract. The transportation expenses, where applicable, for the return of the vehicle, will be borne by the renter. The return of the camper van at the weekend entails a charge of € 50. The camper van must be, in addition to being clean on the outside and inside, filled the water tank and empty residual deposits tanks (gray water) and WC.

- If returned without cleaning, 100 € will be charged
- If it is returned without filling the clean water tank, 50 € will be charged
- If it is returned without cleaning or emptying the gray water and the toilet, € 100 will be charged
- If it is returned without completing the filling of the diesel fuel tank, the amount will be charged for the remaining liters and 25 € for the transfer to the gas station.
- If the tank of drinking water is filled with another element that is not properly water, or the diesel fuel tank, with another element that is not diesel fuel, 700 € will be charged, likewise the loss or profit will be charged to the renter for the days of immobilization of the camper van until its repair.

The limit of kilometers established is established as follows:

- For rentals of up to 3 days, a maximum of 600 km is established.
- For rentals of 4 days, a maximum of 800 km is established.
- For rentals of 5 days, a maximum of 1000 kms is established.
- For rentals of 6 days, a maximum of 1200 kms is established.
- For rentals of 7 days, a maximum of 1400 kms is established.
- For rentals of 8 days or more, there is no limit of kilometers.

Excess mileage will be billed at € 0.31 / km.

The loss of keys by the renter entails the payment of 200 euros in concept of replacement cost of the same.

The loss of documentation by the renter entails the payment of 200 euros.

7. Renter Obligations

The renter and each of the authorized drivers must have a minimum age of 25 years and be in possession of a Class B driving license with more than two years of seniority or the corresponding national permit. If you are not a resident of the EU, you must be in possession of the international driving license. To be able to deliver the camper van it is absolutely necessary that the renter and / or the authorized drivers, present the driving license and the passport / valid national identity document. In case the delivery is delayed for not presenting these documents, this delay must be assumed by the renter. If the aforementioned documentation can not be presented at the agreed time to make the delivery or within a reasonable time, the company will be authorized to cancel the contract. CAMPERWAVE or the official authorities can demand the presentation of the international driving license (in the case of customers not resident in the EU). If at the time of delivery of the campervan the driver's license corresponding to the rented vehicle is not available, it will be considered that the camper van has not been collected; in this case the relevant cancellation conditions will apply. Only the vehicle, the renter and the additional drivers that have been included in the rental contract can drive.

The renter recognizes that he receives the vehicle in perfect mechanical condition, provided with the necessary documentation and with the appropriate tools, tires and accessories, committing to keep it in good condition. Likewise, it undertakes to respect at all times the obligations and limitations described in the current Traffic Code and is obliged to:

Do not allow other people to drive it than the same or those who are expressly authorized.

Do not carry more passengers than those specified in the vehicle's documentation.

Do not re-rent or transport people for commercial purposes and any other use that is not included in the contract.

Do not transport any type of merchandise, drugs, toxic or flammable products.

Do not give your use to third parties for free or lucrative and not to help criminals.

Do not commit crimes, even if these are only punished according to the legislation in force at the scene of the events.

Do not drive the vehicle in inferiority of physical conditions motivated by alcohol, drugs, fatigue or illness.

Do not travel outside the road network or in any unsuitable terrain, or participate with the vehicle in sports, endurance, races or other events that may damage it.

Do not use it to push or tow other vehicles or trailers.

Do not unseat or manipulate the odometer, must immediately notify the company of any breakdown of the same.

Do not circulate outside of the following countries, without the express authorization of the company: Germany, Andorra, Austria, Belgium, Croatia, Czech Republic, Cyprus, Denmark, Estonia, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Finland, France, Great Britain, Greece, Holland, Hungary, Ireland, Iceland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Norway, Poland, Portugal, Sweden and Switzerland.



GENERAL CONDITIONS CAMPER VAN RENTAL

It is expressly forbidden to travel to any country that is in war or other war conflicts. Have the vehicle properly parked and guarded when it is not used and protect it from the deterioration of frost, hail or any other atmospheric phenomenon likely to cause significant damage. It is expressly forbidden to the renter to vary any technical characteristics of the vehicle, keys, locks, equipment, tools and / or accessories of the vehicle, as well as to make any modification of its exterior and / or interior appearance, unless express written authorization by the company. In case of infringement of this article, the renter will bear all the costs of reconditioning the vehicle to its original condition, and must also pay compensation for the immobilization of the vehicle until its total repair. The vehicle must be properly cared for and treated, as well as properly closed. The technical standards must be taken into account, as well as the determining provisions for the use. The condition of the vehicle, especially the water and oil level, as well as the tire pressure must be checked. The renter undertakes to check regularly if the rental camper van is in perfect condition to move safely. Smoking is prohibited in all vehicles. Pets can not be brought. The cleaning expenses, derived from any breach, will be charged to the renter, amounting to € 200. Likewise, it must assume the expenses derived from the ventilation or the elimination of the smell of tobacco or animal, including the losses generated by the impossibility to rent the vehicle for some time due to this reason.

8. Recommendations of use

The company delivers the vehicle's technical file specifying the characteristics of the vehicle, maximum authorized weight, dimensions.

The renter has read and will keep this information in mind in order to avoid damages and accidents. The renter can only load up to a maximum of 500 kg in the vehicle, including passengers, suitcases and other items that they load. Otherwise they will be exceeding the authorized limit to circulate, exposing the vehicle to overweight, with the damages that can cause, increase of the risk of accidents and possibility of loss of insurance cover.

Do not drive in places that are less than 3 meters high, and take into account the length of the vehicle to make turns and maneuvers.

Important: the water in the clean water tank can be NON-DRINKABLE.

Maximum number of people authorized to travel / sleep; see data in the vehicle data sheet.

Speed limit: Do not exceed 120 Km / h or in case the traffic signal indicates a lower limit respect it. Do not park or camp in unauthorized places.

In the case that minors travel, they must sleep in the beds below to avoid falls and suffer damage. In the case of not complying with this point, the responsibility will be of the tenant.

The renter will make sure at all times to verify that the gas stoves are closed, as well as the gas shut-off keys. In the case of not complying with this point, the responsibility will be the renter. Passengers must travel at all times seated, with seat belts fastened correctly. The renter is responsible for the safety of the vehicle and passengers, therefore, must take the necessary safety measures to ensure the safety of passengers and the vehicle. The company recommends that the vehicle always be in safe places, such as campsites that have a good reputation. Also, in these campsites it is necessary that the renter take the necessary security measures to avoid accidents, robberies, thefts and other types of incidents.

9. Accidents

In the event of an accident / incident with or without an opponent, theft, fire or damage caused by animals, the renter must immediately inform the police and the company by calling and informing the telephone number of the rental center (the telephone number is on the rental contract), at the same time as the incident occurs.

The company will explain to the renter the procedure to be followed, which will consist of making an amicable accident declaration.

The renter must obtain all the information from the opposing party and the witnesses, which together with the details of the accident will be sent within 2 hours of the accident / incident / notification.

Notify the authorities immediately of the accident. The accident part must be delivered duly completed and signed within 2 hours of the incident.

The document must include the name and address of the persons involved, their driving license data, the details of the opposite with the name of the Insurance Company and the policy number,

the data of any witnesses, as well as the license plates of the insurance company, the affected vehicles and description of the facts.

In case of theft or theft of the vehicle, the competent authority will be reported immediately, communicating it and sending a copy of the report to the company, together with the vehicle

keys, within a maximum period of 2 hours; otherwise the insurances and coverages contracted may be rendered ineffective.

Even in damages without contrary, regardless of its seriousness, the renter must draft a comprehensive written report for the company along with a sketch. If the renter does not prepare the report, no matter what the reason and thus prevents the insurance company from paying the damages, the renter will be obliged to pay the corresponding amount in full.

Do not abandon the vehicle without taking the appropriate measures to protect it and safeguard it. Contact, if necessary, with the Road Assistance Company contracted with the Insurer.

In the event of default by the renter of any of these measures, if applicable, the company may claim damages from the renter due to negligence of the renter, including the loss of profit of the leasing company during the time the immobilization of the vehicle lasts.

10. Repairs

The normal mechanical wear (engine, transmission) of the vehicle is assumed by the company. When the duration of the route or the condition of the roads make it advisable, the company will give instructions to perform the necessary maintenance operations and caused during the rental period in an official service of the chassis-engine brand.

The renter must:

-To stop the vehicle as soon as possible when any warning light indicates an anomaly in the operation of the vehicle, should contact the company by phone and with the Assistance Company arranged by the Company and only with this, should be directed exclusively to an official service the chassis-engine mark, unless expressly authorized by the lessor.

-The company can order those repairs that are necessary to ensure safety during operation and the circulation of the vehicle during the rental period.

-If a repair of these characteristics is necessary for a damage attributable to the company and the renter is not responsible for solving it, the latter must indicate without delay to the company in question and grant a reasonable time for its repair. The company will not be responsible for the specific conditions of each country (eg infrastructure), which entails a delay when making the repair.

-In the event of any damage to the elements of the passenger compartment, the renter must immediately notify the company, who will receive the appropriate instructions for its repair.

-In the event that, without fault or liability on the part of the renter, during a rental period, the camper van suffers serious damage or it is foreseen that the vehicle can not be used for a long period of time or must be removed from circulation, the company, if available, will try to make available to the renter within a reasonable period of time, a spare vehicle equivalent in the number of seats or higher. In the event that replacement is not possible, the company will return the remaining part from the rental to the renter, and will provide a means of transport to the place of origin.

-In the event that the renter is guilty or liable, the camper van suffers serious damage or it is foreseen that the vehicle can not be used for a long period of time or must be removed from circulation, the Company may refuse to offer a vehicle spare part. In this case, the company may unilaterally terminate the rental agreement. If the company has availability to put a spare vehicle at the disposal of the renter, he may charge the renter any possible expenses derived from it.

-In the event that the camper van suffers any breakdown or accident that prevents it from traveling for a certain period of time, the landlord will try to offer a replacement vehicle to customers who have a firm reservation within that period, in case of non-cancellation. be able to offer any camper van, will refund the amount of the reservation to the client, without it being able to claim damages for the loss of the rent.

11. Insurance

The company will deliver the vehicle covered by a full risk insurance policy with franchise (mandatory and voluntary civil liability). The company delivers a copy of the policy to the renter and the latter becomes fully aware of the coverages and particular conditions of the same, forcing them to comply with them. Through this contract, in the case of own damages, the renter commits to assume for each loss, the amount thereof, until reaching the market value of the repair.

12. Data Protection

In accordance with the Organic Law 15/1999, of December 13, of Protection of Personal Data, the personal data provided by the user will be incorporated into a file automated ownership of CAMPWERWAVE. The personal information provided by the tenant is confidential. The personal data stored will refer to: the name, address, postal and electronic, landline, mobile and fax numbers, date of birth, CIF, DNI, driving license data, customer number, pending charges you can keep with the landlord or group companies, as well as, where appropriate, those related to loyalty programs. In no case will subjective or relative valuations be stored in the patrimonial situation of the lessee. The treatment of such data is exclusively intended for the maintenance and execution of normal business relationships and the provision of services derived from the activity of the landlord. The lessee consents CAMPWERWAVE send him his own commercial communications by ordinary or electronic mail. The lessee may exercise their rights of access, rectification, cancellation and opposition granted by the current Data Protection Act by requesting it at the following email address electronic info@camperwave.com.

13. Jurisdiction

The renter agrees to rent the selected camper van for its proper use and declares whatever his nationality has read and understood all the conditions of this contract and to resolve any doubt or disagreement that may arise from the interpretation and fulfillment thereof, both parties expressly waive to their own jurisdiction and submit to the Courts of Malaga.

Signing Lessor

Signing Tenant